

# Reisebedingungen individuelle Abenteuerreisen im Frauenteam

YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt)  
Hans-Grade-Straße 38  
39130 Magdeburg

Liebe Reisende, bitte lies die nachfolgenden Reisebedingungen aufmerksam und vor Deiner Buchung einer Reise durch. Sie ergänzen die gesetzlichen Regelungen und werden zum Inhalt des Reisevertrages, der im Falle deiner Buchung zwischen uns, dem Unternehmen YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) und Dir zustande kommt.

## 1.1 Besonderheit Abenteuerreisen

Sämtliche Abenteuerreisen bei YABAN Travel sind weder Wander-, Fern-, Studien- noch Pauschalreisen im herkömmlichen Sinne. Bei YABAN Travel Abenteuerreisen handelt es sich um Reisen, die teilweise durch einen ungewissen Verlauf gekennzeichnet sind. Die bereisten Länder und Gebiete sind nicht immer infrastrukturell und vollständig vom Tourismus erschlossen. Demzufolge handelt es sich nicht nach mitteleuropäischen oder deutschen Standards. Dies betrifft ganz besonders die Transferleistungen, Unterkünfte, Verpflegung, generelle Sicherheitslage, Hygiene, medizinische und ärztliche Versorgung und Ausbildungsstandards der lokalen Kooperationspartner.

## 1.2 Anmeldung, Bestätigung, Abschluss

(a) Mit deiner Reiseanmeldung bietest du YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, per Telefon, E-Mail oder Internet erfolgen. Bei elektronischen Anmeldungen bestätigen wir den Eingang unverzüglich auf elektronischem Weg. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme deiner Anmeldung durch uns YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) zustande. Die Reisebestätigung wird Dir als Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger ausgehändigt (z. B. per E-Mail, Papierform: nur nach Art. 250 § 6 Abs. 1 S. 2 EGBGB). Enthält die Reisebestätigung Abweichungen von der Anmeldung, so liegt ein neues Angebot unter Wahrung der vorvertraglichen Informationspflichten vor und Du bist berechtigt, innerhalb von 5 Tagen das neue Angebot von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z. B. Leistung der Rechnung) anzunehmen. Der Reisevertrag kommt sodann mit dem Inhalt des neuen Angebots zustande und Du erhältst entsprechend die Reisebestätigung.

(b) Du hast für die in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmerinnen wie für deine eigenen Vertragsverpflichtungen einzustehen, sofern du diese durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hast.

## 1.3 Abenteuerreisen/Individualreise

(a) Alle Abenteuerreisen von YABAN Travel UG (hb.) beginnen und enden in dem jeweiligen, ausgeschriebenen (online sowie mündlich besprochen) Land. Deine An- und Abreise (Eigenreise) organisierst du selbst. Wir helfen Dir bei der Suche nach Flugverbindungen. Beginn, Ende, Treffpunkt der Reisen sind immer die Unterkunft (Hotel, Pension, Gästehaus, Ferienhaus/Wohnung, Villa) sofern nichts Anderes mit dir vereinbart wurde.

(b) Alle Leistungen sind Vermittlungsleistungen. YABAN Travel UG (hb.) setzt deine individuellen Wünsche um, in dem YABAN Travel UG (hb.) alle Leistungen während der Abenteuerreise ausschließlich vermittelt.

(c) Individuelle Leistungen während der Abenteuerreise, die nicht wie in der Reisebestätigung vereinbart wurden, sind zusätzliche Kosten und nicht im Reisepreis inklusive.

(d) Transporte: finden hauptsächlich mit lokal übliche Transportmöglichkeiten/Öffentlichen Verkehrsmittel statt. Du solltest keine hohen Erwartungen an Komfort und Sicherheit haben.

(e) Wegabsicherungen/Wanderungen: Wir bereisen wenig bekannte Orte und Naturgebiete. Das bedeutet, dass wir uns abseits angelegter und gesicherter Wege bewegen. Steile Hänge, reißende Flüsse, Schluchten oder andere Naturgebiete gehören dazu und sind in jedem Fall in deine Erwartungen miteinzubeziehen. Wir sind keine alpine Kletterschule, geschweige denn amtlich anerkannte Bergführer für die Region, in die uns unsere Abenteuerreisen führen.

(f) Unterkünfte: sind Einheimische Pensionen/Gästehäuser/Ferienwohnung/Apartments/Zelte/Mini-Hotels. Wie auch bei den Transportmitteln, gilt hier, dass wir lokale, einheimische Unterkünfte nutzen. Wir sind schließlich Abenteuerer und keine 4-Sterne-Luxusreisenden.

(g) Die Verpflegung (Lebensmittel und Getränke) kann sich bei den jeweiligen Reisen unterscheiden. Bitte beachten, dass die Hygiene der Lebensmittel anders ist, als in Deutschland. Anpassung und Offenheit von Dir in Sachen Geschmack, Menge, Zubereitung und Sauberkeit wird vorausgesetzt.

(h) Die hygienischen Verhältnisse können stark von deutschen Standards abweichen. Das gilt neben der Lebensmittelaufbewahrung auch für die Körperhygiene.

(i) Bitte führe deine eigene Reiseapotheke mit. Kleinere Blessuren können wir vor Ort sicherlich verarzten. Allerdings ist nicht auf allen Touren ärztliches Fachpersonal dabei. Bitte kümmere dich um eine Auslandsrankenversicherung.

(j) Teamkodex: Diesen erhältst Du per Email von uns. Er ist Vertragsbestandteil.

(k) Der Reisevertrag zwischen dir als Teammitglied und der YABAN Travel UG (hb.) kommt zustande, wenn wir dir aufgrund der gründlichen Besprechung aller wichtigen Aspekte und der Einschätzung deiner Motivation und Eignung die Teilnahme anbieten und du dieses Angebot annimmst. Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, den Reisevertrag einseitig aufzulösen, sofern wir den Reisepreis noch nicht in voller Höhe erhalten haben, oder anderweitige Zweifel an der Eignung für die jeweilige Reise entstehen.

## **2. Bezahlung, Reisebestätigung, Rechnung**

(a) Sobald du die Reisebestätigung von YABAN Travel UG (hb.) erhalten hast, bist du als Teilnehmerin in der Pflicht umgehend die geforderte Anzahlung zu leisten. Dieser Zwischenschritt ist sehr wichtig, da wir unsere einheimischen Guides, Kooperationspartner und Gastgeber im Voraus bezahlen müssen. Der restliche Reisepreis ist ohne weitere Aufforderung, wie in der Reisebestätigung angegeben, fällig. Mit der Reisebestätigung erhältst Du den Versicherungsschein. Die Reisebestätigung ist gleichzeitig die Rechnung inklusive Reisepreis. Bei Gruppenreise kann YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) aufgrund fehlender Teilnehmerinnenzahl vom Reisevertrag zurücktreten.

(b) Sollte die Rechnung nicht wie vereinbart und rechtzeitig beglichen werden, behält sich YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) das Recht vor vom Vertrag zurückzutreten und eine Aufwandspauschale in Höhe von 150,00€ in Rechnung stellen.

### **3.1 Leistungen & Reiseberatung**

(a) Umfang und Art der vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet zu der betreffenden Reise und sämtlichen darin enthaltenen Hinweisen und Detailbeschreibungen in Verbindung mit der individuellen Reisebestätigung und auch Reiseberatung.

(b) Reiseberatung: Als Teilnehmerin erhältst Du 1 Reiseberatung, welche im Reisepreis enthalten ist. Diese Reiseberatung bereitet Dich auf unsere Abenteuerreise vor. Während dieser Reiseberatung werden das notwendige Gepäck, Ausrüstung, Besonderheiten besprochen sowie auf die mentale Vorbereitung für unsere Abenteuerreise eingegangen. Weil wir wissen, wie aufgeregt Du vor so einer Reise bist, erhältst Du kurz vor der Reise eine persönliche Nachricht von uns. Erfahrungsgemäß hilft sie bei Aufregung, Unruhe und unterstützt Dich in Deiner Gelassenheit. Dabei kann Dich jeder aus unserem Team per E-Mail, Telefon oder Zoom kontaktieren.

(c) Jede Reise wird von uns individuell für dich geplant und organisiert. Alle Kosten sowie Stundensätze für Reise-Planung- und Reise-Organisation erfordert viel Aufwand und Zeit und sind mit dem Reisepreis abgegolten. Dazu zählt auch die Zusammenstellung der Reiseunterlagen, Recherchen für alle Touren und die Reisebegleitung während der Tour.

(d) Erweiterte Elemente: Bei einigen Abenteuerreisen sind Erweiterte Elemente wie Yoga, Meditation, Quantenheilung, Mentoring und Coaching oder andere ausdrücklich benannte Elemente inklusive. Diese können aufgrund von Krankheit oder aus wichtigem Grund (wie Todesfall) des YABAN Travel UG (hb) Teammitgliedes durch andere spirituelle Elemente ersetzt werden.

### **3.2 Leistungsänderung**

Es kann zu Leistungsänderungen kommen bspw. durch Erkrankungen oder Verletzungen von Teilnehmerinnen und/oder anderen Teammitgliedern, durch veränderte Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Ausfälle von Verkehrsmitteln, Pannen, Streiks etc. Dadurch wird von der Gruppenleitung neue Entscheidungen zum Wohle des gesamten Teams getroffen. Dabei betrifft diese unvorhersehbaren Situationen kein Reisemangel und berechtigt Dich nicht, den Reisepreis ganz oder in Teilen zurückzufordern. Diese eventuelle Leistungsänderung und die damit einhergehende Entscheidung ist für deine Sicherheit sowie für Deine Gesundheit wichtig.

## **4. Preis- und Vertragsänderungen nach Vertragsschluss, erhebliche Vertragsänderungen**

(a) YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, den Reisepreis nach Vertragsschluss einseitig zu erhöhen, wenn die Erhöhung des Reisepreises sich unmittelbar aus einer tatsächlich erst nach Vertragsschluss erfolgten und bei Abschluss des Vertrages nicht vorhersehbaren a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger oder b) einer Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren ergibt. Der Reisepreis wird in den genannten Fällen in dem Umfang geändert, wie sich die Erhöhung der in a) bis b) genannten Faktoren pro Person auf den Reisepreis auswirkt. Sollte dies der Fall sein, wird YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Reisetilnehmerinnen umgehend auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen. Eine Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn sie den hier genannten Anforderungen entspricht und die Unterrichtung der Teilnehmerin nicht später als 30 Tage vor Reisebeginn erfolgt. Eine Preiserhöhung, die ab dem 30. Tage vor dem vereinbarten Abreisetermin verlangt wird, ist unwirksam. (b) Da 4 (a) die Möglichkeit einer Erhöhung des Reisepreises vorsieht, kann die Teilnehmerin eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in 4 (a) unter a) bis b) genannten Preise oder Abgaben nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) führt. Hat die Reisetilnehmerin mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) zu erstatten. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) darf von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihr tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen und hat der Reisetilnehmerin auf deren Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind. (c) YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, nach Vertragsschluss andere Vertragsbedingungen als den Reisepreis einseitig zu ändern, wenn die Änderungen unerheblich sind, den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden (z. B. bei Flugzeiten- oder Routenänderungen). YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) hat den Teilnehmerinnen hierüber auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten. Die Änderung ist nur wirksam, wenn sie diesen Anforderungen entspricht und vor Reisebeginn erklärt wird.

(d) Erhebliche Vertragsänderungen: Übersteigt die in 4 (a) vorbehaltene Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) sie nicht einseitig vornehmen. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann indes den Teilnehmerinnen eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass sie innerhalb einer von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) bestimmten Frist, die angemessen sein muss, (1) das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder (2) ihren Rücktritt vom Vertrag erklärt. Das Angebot zu einer Preiserhöhung kann nicht später als 30 Tage vor Reisebeginn unterbreitet werden. Kann YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) die Reise aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand nur unter erheblicher Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen (Art. 250 § 3 Nr. 1 EGBGB) oder nur unter Abweichung von besonderen Vorgaben der Teilnehmerinnen,

die Inhalt des Vertrages geworden sind, verschaffen, so gilt Satz 2 dieser Ziffer 4 (d) entsprechend, d. h. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann der Teilnehmerin die entsprechende andere Vertragsänderung anbieten und verlangen, dass die Teilnehmerin innerhalb einer von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) bestimmten Frist, die angemessen sein muss, (1) das Angebot zur Vertragsänderung annimmt oder (2) ihren Rücktritt vom Vertrag erklärt. Das Angebot zu einer solchen sonstigen Vertragsänderung kann nicht nach Reisebeginn unterbreitet werden. (e) YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann der Teilnehmerin in ihrem Angebot zu einer Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung nach 4 (d) wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen Reise (Ersatzreise) anbieten, über die YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) die Teilnehmerin nach Art. 250 § 10 EGBGB zu informieren hat. (f) Nach dem Ablauf einer von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) nach 4 (d) bestimmten Frist gilt das Angebot zur Preiserhöhung oder sonstigen Vertragsänderung als angenommen. (g) Tritt die Reiseteilnehmerin nach 4 (d) vom Vertrag zurück, findet § 651h Abs. 1 S. 2 und Abs. 5 BGB entsprechend Anwendung. Soweit YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) infolge des Rücktritts der Teilnehmerin zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) unverzüglich, auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, Zahlung zu leisten. Ansprüche der Teilnehmerin nach § 651i Abs. 3 Nr. 7 BGB bleiben unberührt.

## **5. Rücktritt durch die Reisende, Umbuchungen, Ersatzpersonen**

(a) Du kannst jederzeit vor Beginn deiner Abenteuerreise vom Reisevertrag zurücktreten. Wir empfehlen dir, den Rücktritt schriftlich bei YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) einzureichen. Trittst Du zurück, so verliert YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Da wir für unsere Partner vor Ort Vorauszahlungen für jede Reise-Teilnehmerin tätigen, müssen wir pauschale Gebühren erheben, gestaffelt nach dem Zeitpunkt deines Rücktritts im Verhältnis zur verbleibenden Zeit zum Beginn der Reise. Der Betrag den wir einhalten müssten, staffelt sich wie folgt, falls nicht höhere Kosten unsererseits für den Einkauf der Leistungen vor Ort, im Einzelfall höhere Stornogebühren erfordern. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs deiner Rücktrittserklärung bei uns wie folgt berechnet:

Entschädigungspauschalen

- bis 30. Tag vor Reiseantritt: 20 % des Reisepreises
- ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt: 35 % des Reisepreises
- ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 40 % des Reisepreises
- ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt: 60 % des Reisepreises
- ab 6. bis 2. Tag vor Reiseantritt: 90 % des Reisepreises
- 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt: 95 % des Reisepreises.

Bitte beachte, dass du rechtzeitig am Ort des Reisebeginns eintriffst. Bitte plane ausreichend Zeitpuffer für deine Anreise ein. Der Rest des Frauenteam hat aufgrund des streng getakteten Zeitplans leider keine Möglichkeit auf dich zu warten. Meine Empfehlung: Auch wegen der Akklimatisierung, dem eventuellen Verlust des aufzugebenen Gepäcks, Streiks Flughafen etc. ist eine früh geplante Anreise stressfreier.

Es bleibt Dir stets unbenommen, nachzuweisen, dass YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der Pauschalen entstanden ist. Ich empfehle Dir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. (c) Umbuchungen, d. h. Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Beförderungsart, sind grundsätzlich nur nach Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) gemäß den vorgenannten Rücktrittsbedingungen und bei gleichzeitiger Neuankündigung möglich. Ein rechtlicher Anspruch deinerseits auf Umbuchungen besteht nicht. (d) Du kannst innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) erklären, dass statt deiner eine Dritte in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) nicht später als 30 Tage vor Reisebeginn zugeht. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann dem Eintritt der Dritten widersprechen, wenn diese Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt eine Dritte in den Vertrag ein, haften sie und die Kundin als Gesamtschuldnerinnen für den Reisepreis und die durch den Eintritt der Dritten entstehenden Mehrkosten. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit diese angemessen und ihr tatsächlich entstanden sind. Sie hat den Teilnehmerinnen einen Nachweis darüber zu erteilen, in welcher Höhe durch den Eintritt der Dritten Mehrkosten entstanden sind.

## **6. Rücktritt von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt)**

(a) YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerinnenzahl (MTZ) vom Vertrag zurücktreten, wenn sie die MTZ in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung (z. B. Reiseausschreibung) ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung den Teilnehmerinnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und in der Reisebestätigung die MTZ und späteste Rücktrittsfrist nochmals angibt. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) hat den Rücktritt bis spätestens 30 Tage vor dem vereinbarten Reisebeginn gegenüber der Reisetilnehmerin zu erklären. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden der Teilnehmerin umgehend erstattet. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann ferner vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert ist. In diesem Fall hat YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund zu erklären. (b) Sofern YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) nach (a) einen Rücktritt erklärt, so verliert YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis und hat die auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen der Teilnehmerin dieser unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) zurückzuerstatten.

## **7. Kündigung von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt)**

Stört die Reisende trotz einer entsprechenden Abmahnung durch YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) nachhaltig oder verhält sie sich in solchem Maße vertragswidrig, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihr unzumutbar ist, oder sonst stark vertragswidrig, kann YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag kündigen. Dabei behält YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Anspruch auf den Reisepreis abzüglich des Wertes ersparter Aufwendungen und ggf. Erstattungen durch Leistungsträger oder ähnliche Vorteile, die sie aus der anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt die Störerin selbst.

## **8. Obliegenheiten der Reisetilnehmerin, Abhilfe, Fristsetzung vor Kündigung der Reisetilnehmerin**

(a) Die Reisetilnehmerin hat auftretende Mängel unverzüglich bei der in der Reisebestätigung/ in den Reiseunterlagen genannten Stelle bzw. der örtlichen Reiseleitung von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) oder unter der unten genannten Adresse/Telefonnummer anzuzeigen und dort innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt die Reisetilnehmerin schuldhaft die Anzeige und konnte YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) infolgedessen nicht Abhilfe schaffen, ist die Reisetilnehmerin nicht berechtigt, die in § 651m BGB bestimmten Rechte geltend zu machen oder nach § 651n BGB Schadensersatz zu verlangen. Verlangt die Reisetilnehmerin Abhilfe, so hat YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) den Reisemangel zu beseitigen. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reisemangels und des Wertes der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass sie eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt. Kann YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) die Beseitigung des Mangels verweigern und betrifft der Mangel einen erheblichen Teil der Reiseleistungen, hat YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) Abhilfe durch angemessene Ersatzleistungen anzubieten.

(b) Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) innerhalb der von der Teilnehmerin für die Abhilfe gesetzten, angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann die Teilnehmerin den Reisevertrag kündigen, wobei aus Beweisgründen die schriftliche Erklärung empfohlen wird. Der Bestimmung einer Frist vor der Kündigung bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist. Wird der Vertrag von der Teilnehmerin gekündigt, so behält YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) hinsichtlich der erbrachten und der zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) ist verpflichtet, die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Beförderung der Teilnehmerin umfasst, unverzüglich für deren Rückbeförderung zu sorgen; das hierfür eingesetzte Beförderungsmittel muss dem im Vertrag vereinbarten gleichwertig sein. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung fallen YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) zur Last.

## **9. Haftung und Haftungsbeschränkung**

Die vertragliche Haftung von YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) gegenüber der Reisetilnehmerin für Schäden, die keine Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt werden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche, die nach Montrealer Übereinkommen wegen des Verlusts von Reisegepäck gegeben sind.

## **11. Flugvermittlung/ Zusatz-Service Übernahme der Flugbuchung für Reisetilnehmerin**

(a) Dein schriftlicher Auftrag mit Übersendung des „Flugbuchungsformulars“ an uns als Reisevermittler, eine Beförderung zu besorgen, erfolgt über einen dauerhaften Datenträger. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande. Diese Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir die Buchungsbestätigung aushändigen. Der Auftrag „Flugbuchungsformular“ muss außer den gewünschten Reisedaten und Adresse des Anmelders auch Name und Vorname(n) sämtlicher Reisetilnehmer laut Reisepass enthalten, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche Erklärung übernommen hat. Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistung. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten.

(b) Nach der Flugbuchung erhältst du eine gesonderte Rechnung sofern ein Inlandsflug im jeweiligen Land (bspw. Peru) nicht inklusive der Reiseleistung ist. Diese Rechnung ist sofort und ohne Verzögerung fällig. Der angegebene Flugpreis beinhaltet unser Serviceentgelt. Die Aushändigung der Flugtickets erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang auf unser aufgeführtes Konto. Flugvermittlungen sind touristische Einzelleistungen und bei einer Insolvenz der Fluggesellschaft nicht abgesichert, es erfolgt keine Ausgabe eines Sicherungsscheins. Die Flugtickets werden ausschließlich per Email verschickt. Auf Wunsch und auf Risiko des Kunden können sie per Post und/oder per Kurier gegen eine Gebühr verschickt werden. YABAN Travel UG (hb). haftet nicht für die AGBs der Fluggesellschaft. Auch nicht bei Stornierungen oder Rücktritt.

(c) Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann gegebenenfalls nur durch Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen. Im Fall von Rücktritt und/oder Umbuchung bleibt unser Anspruch auf Ersatz entstandener Aufwendungen und entgangenen Vermittlungsentgelts bestehen. Für einen Neuabschluss entsteht insoweit ein neuer Anspruch, es sei denn, dass wir die Umbuchung zu vertreten haben. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Rücktritt ist der Eingang der Stornierung bei uns innerhalb der üblichen Geschäftszeiten von Mo-Fr, 09:00-16:00Uhr. Stornierungen sollten auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen.

Die Flüge sind von uns vermittelte Flugpassagen zu Sonderbedingungen und Sondertarifen. Für diese Flüge gelten besondere Bedingungen: Es dürfen nur die in den Flugunterlagen ausgewiesenen Fluggesellschaften in Anspruch genommen werden. Umbuchungen und Änderungen sind nur durch uns möglich.

Bei allen Flügen empfiehlt es sich dringend, den Rück- bzw. Weiterflug vom Reiseteilnehmer spätestens 72 Stunden vor dem vorgesehenen Flugdatum bei der Fluggesellschaft rückzubestätigen.

Eine Rückerstattung für nicht vollständig abgeflogene Flugscheine ist nicht möglich. Solltest Du eine Flugstrecke deines Tickets nicht in Anspruch nehmen, werden alle weiteren Strecken automatisch von der Fluggesellschaft storniert. Für die Buchung von Beförderungsleistungen mit vertraglich festgelegten Terminen gibt es kein 14-tägiges Widerrufsrecht nach den Fernabsatzvorschriften.

Für den Rücktritt von einem Flug gelten grundsätzlich die Rücktrittsbedingungen der Fluggesellschaft, die den jeweiligen Tarifbestimmungen oder der Rechnung/ Bestätigung zu entnehmen sind. Bitte beachte, dass die Rücktrittskosten bei bestimmten Tarifen bis zu 100 % des Flugpreises betragen können. Alle Rücktrittskosten gelten grundsätzlich pro Person bzw. pro Flugschein. Die Bearbeitungskosten im Falle von Rücktritt oder Umbuchung sind sofort fällig. Wir empfehlen dringend bei Buchung den Abschluss einer geeigneten Reiseversicherung.

## **12. Pass- und Visumerfordernisse, gesundheitspolizeiliche Vorschriften**

(a) YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) informiert die Reiseteilnehmerin vor Vertragsschluss über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z. B. vorgeschriebene Impfungen und Atteste), die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind. (b) Für die Einhaltung der Bestimmungen ist die Reiseteilnehmerin selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu ihren Lasten, ausgenommen, YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) hat seine vorvertraglichen Informationspflichten verschuldet nicht oder schlecht erfüllt. Insbesondere Zoll- und Devisenvorschriften im Ausland sind einzuhalten. Die Reiseteilnehmerin ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente und muss selbst darauf achten, dass ihr Reisepass oder ihr Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeit besitzt. Hat die Reiseteilnehmerin YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) beauftragt, für sie behördliche Dokumente, etwa ein Visum, zu beantragen, so haftet YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) nicht für die rechtzeitige Erteilung dieser Dokumente durch deutsche oder ausländische Behörden, sondern nur, sofern sie gegen eigene Pflichten verstoßen und selbst die Verzögerung verschuldet hat.

(c) Die Reiseteilnehmerin sollte sich über Infektions- und Impfschutz- sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren und gegebenenfalls ärztlichen Rat einholen. Allgemeine Informationen geben insbesondere Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, Tropenmediziner, reisemedizinische Informationsdienste oder die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

## **13. Datenschutz**

Über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten informieren wir Dich in der Datenschutzerklärung auf unserer Website und im Datenschutzhinweis. YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung deiner Anfrage, Buchungsanfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Deine Daten werden ohne deine ausdrückliche Zustimmung nicht an nicht berechnigte Dritte weitergegeben. Du hast jederzeit die Möglichkeit, deine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Sofern Deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast du das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Du kannst unter der Adresse [info@yaban-travel.de](mailto:info@yaban-travel.de) mit einer E-Mail von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder uns unter der unten genannten Adresse kontaktieren. Mit einer Nachricht an [info@yaban-travel.de](mailto:info@yaban-travel.de) kannst du auch der Nutzung oder Verarbeitung deiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken jederzeit kostenfrei widersprechen.

## **14. Allgemeines**

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen gleichwohl Gültigkeit und die Wirksamkeit des Reisevertrages bleibt unberührt. Auf diesen Vertrag und das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen der Reiseteilnehmerin und YABAN Travel UG (haftungsbeschränkt) findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

<https://yaban-travel.de/agb/>